

LECCIONES APRENDIDAS E IMPACTO EN POLITICAS PÚBLICAS

A) Lecciones Aprendidas

I. Participación, diálogo y consenso por parte de los vecinos

A diferencia del contexto social argentino, los vecinos que participan en el proyecto han podido dialogar, consensuar y gestionar. Esto ha sido valorado y explicitado en los espacios de trabajo como un logro y valorización de la capacidad desarrollada por los vecinos a pesar de los conflictos socio-económicos. También se ha valorado la participación de los vecinos en la generación de la información ya que una Comisión de Comunicación conformada por vecinos y acompañada por un técnico fue quien llevó adelante la producción de los diferentes medios de difusión del proyecto.

Desde el equipo técnico que lleva a cabo la operación se acompaña a los vecinos para que las familias accedan a la red de gas así como a la consolidación del trabajo comunitario, a la recuperación de la confianza en el trabajo que ellos realizan para un bien común, en el mejoramiento de la autoestima de cada uno cuando interactúan con los vecinos o con técnicos de FPVS y en la interacción de los vecinos con actores hasta el momento distantes de la vida de los barrios (Gas Natural Fenosa, Municipio de Moreno, ENARGAS, etc.)

Los hechos expresados anteriormente han demostrado que, con acompañamiento técnico y capacitación, los vecinos tienen alta capacidad de llevar adelante la gestión en sus comunidades.

Observando, sin embargo, que se debe realizar una ardua tarea de transferencia de la gestión sin perder de vista la inminente necesidad de supervisar constantemente la calidad de la tarea realizada.

Los miembros del staff de la FPVS se han sorprendido gratamente al observar la capacidad de organización y convocatoria de los vecinos que auto gestionan los eventos y que trabajan con constancia para permitir alcanzar el nivel de adhesión proyectados.

II. Importancia de la comunicación con los vecinos

En línea con lo que se planteó en el punto anterior, es indispensable proponer y poner en marcha un Plan de Comunicación que mantenga informado e involucrado a los vecinos en relación al avance de la adhesión así como en logros y dificultades que se vayan suscitando. Es esencial mantener viva la comunicación para que los futuros Fiduciantes Adherentes aumenten su nivel de apropiación del proyecto y su nivel de concientización acerca de la importancia de adherir.

Respondiendo a ello las campañas de comunicación a los vecinos se plantearon bajo el objetivo de concientizar a la vecindad acerca de su responsabilidad en la participación de la gestión del proyecto. Se utilizaron volantes domiciliarios, afiches para los

negocios, notas para los cuadernos de las escuelas, y una acción focalizada en las escuelas a través de directivos y docentes; actividades todas que fueron planeadas y desarrolladas por los propios vecinos que se distribuyeron las tareas y compromisos de cada una de las estrategias implementadas en la campaña de promoción.

III. **Aprendizajes de los vecinos**

En cuanto a aprendizajes de los Vecinos Promotores Vecinos Promotores (VP) y los Vecinos Organizadores (VO), se observó un intenso y profundo aprendizaje a través de los espacios de trabajo como las reuniones de manzana y el desarrollo de procesos como el llenado de legajos. Esta gestión ha instalado una nueva forma de hacer en los barrios, generando como resultado la construcción de confianza, la comunicación entre vecinos de cada manzana, y la consolidación de una acción colectiva explícita para el logro de un bien común.

IV. **Importancia de la capacitación**

Por otro lado, entendiendo que los procedimientos para la adhesión tienen cierta complejidad y requieren de alto nivel de manejo por parte de los vecinos promotores, y que el proyecto ser abierto no suma a los vecinos por sus aptitud individuales para desarrollar las tareas sino por su compromiso con el proyecto; se hace indispensable la capacitación constante de todos y por todos. Por tanto se advirtió como un aspecto fundamental que desde los equipos barriales se trabaje para generar la capacitación entre pares y la colaboración dentro de los equipos, lo que dio origen al proceso que en se ha denominado como “Formación de Formadores”

A raíz de las Capacitaciones:

- Se observó una mejora significativa en la calidad de los Legajos que se han entregado producto de las capacitaciones realizadas sobre el respecto.
- Se detectó que la Metodología de “Formación de Formadores” exige una gran inversión de tiempo en la preparación de los Formadores pero, dicha inversión, resulta en que hay un grupo de Promotores que tienen mayor solidez en sus conocimientos así como la adquisición de habilidades diferenciadas al resto referidas a: preparación de capacitaciones en cuanto a contenidos, dinámicas y materiales, capacidad de expresión oral ante un auditorio, aumento de su autoestima.
- De la misma forma la utilización de dicha metodología impactó en el ejercicio de la transferencia por parte del Equipo Técnico a los Vecinos. Estos últimos pueden: organizar una capacitación y ser capacitadores de sus propios vecinos. Esta transferencia a los vecinos impone el desafío de tener que mejorar el valor agregado en la asistencia técnica ya que se requiere generar otro tipo de aporte y acompañamiento.

V. Importancia del empoderamiento

En cuanto al desempeño, se ha observado una gama variada de resultados, tanto en calidad como en cantidad. Se ha detectado que cuando el vecino promotor se apropia del modelo, se maneja con altos niveles de autonomía para hacer la tarea, capacitar a los vecinos organizadores y acompañarlos en la gestión; realizando de manera más efectiva y apropiada las actividades que le corresponden.

VI. Interés en participar

En cuanto al impacto en la vecindad, luego de la realización de reuniones de manzanas y entrevistas domiciliarias, se observa que una gran mayoría de vecinos desea colaborar y se muestran interesados en impulsar el proyecto. Permite inferir que en la medida que haya un escalonamiento del proyecto se podrá contar con la incorporación activa de estos vecinos para aumentar el nivel de participación y, por lo tanto, los resultados de la adhesión.

VII. Importancia de la mesa de trabajo

Uno de los aprendizajes de estos últimos años se ha focalizado en la operatividad de la Mesa de Trabajo del Proyecto. Este espacio de seguimiento funciona de un modo abierto, participativo y de transferencia interna (proyectos u otras áreas de FPVS) y externa (voluntarios, pasantes, directores de escuelas técnicas, organismos de financiamiento nacionales e internacionales), y se ha convertido paulatinamente en un espacio de capacitación y aglutinamiento tanto de actores como de diversos proyectos que implementa la Fundación. Ello ha conllevado a repensar el concepto de gestión, dando paso al Plan de Desarrollo Barrial como nuevo eje de la operatoria.

B) Impacto en políticas públicas

Los proyectos que opera la Fundación son modelos de acción que abordan problemas propios de las políticas públicas (vivienda social e infraestructura básica). La articulación con CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento) nos permite hacer llegar estas ideas a ámbitos de decisión sobre estas políticas.

Asimismo la articulación con programas públicos como el Programa Mejor Vivir (permiten que el estado aplique recursos públicos en forma más eficiente ya que articula fondos públicos con recursos privados y de los vecinos. Este aprendizaje en la acción permite mostrar modelos más eficaces para la aplicación de recursos estatales.

El modelo de trabajo e intervención que realiza la Fundación tiene un alto potencial de ser replicado e incluido como mecanismo para el diseño e implementación de políticas públicas orientadas a la provisión de servicios públicos e infraestructura.

Si bien no se conoce aún un cambio directo en política pública generado a partir del trabajo de la FPVS, varios organismos públicos nos han convocado para analizar la

posibilidad de aplicar el modelo. Como ejemplo de ello, la Secretaría de Hábitat e Inclusión Social de la Ciudad de Buenos Aires convocó a FPVS para requerir apoyo técnico para futuras obras de cloacas en la Ciudad, así mismo el Instituto de Desarrollo Urbano Ambiental y Regional –IDUAR- solicitó a la Fundación capacitación a sus técnicos para evaluar la posibilidad de aplicar la figura del fideicomiso para proyectos de regularización dominial en Moreno.